Zmluva o bezodplatnom odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v produktovom rade VSE

Odberateľ

Obchodné meno:	**Energetika Slovensko, a.s.**	IČO:	**44483767**
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 811 09 Bratislava	IČ DPH:	**SK2022730457**
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	**2022730457**
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., IBAN: **SK25 0200 0000 0015 8352 9153**, BIC: **SUBA SKBX**		
Zápis v registri:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 7830/B		

(ďalej len „Odberateľ")

a

Výrobca

Obchodné meno:	Obec Dargov	IČO:	00331481
Sídlo spoločnosti:	Dubčekova ulica 227/4, 076 61 Dargov	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Dubčekova ulica 227/4, 076 61 Dargov	DIČ:	2020506455
Zápis v registri:	Iné		
Zákaznícke číslo:	**5100307680**		
Meno zástupcu:	Ján Kiš		
E-mail:		Telefón:	

(ďalej len „Výrobca")

(Odberateľ a Výrobca ďalej spolu len ako „**Zmluvné strany**" a každý jednotlivo ako „**Zmluvná strana**")

Úvodné ustanovenia

(A) Výrobca je ako koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý súčasne vyrába elektrinu v zariadení na výrobu elektriny bližšie definovanom v článku 2 bod 2.2 tejto Zmluvy (ďalej len „**Výrobné zariadenie**"), aktívnym odberateľom elektriny v zmysle Zákona o energetike.

(B) Výrobca prejavil záujem dodávať prebytky elektriny vyrobenej vo Výrobnom zariadení do odovzdávacieho miesta bližšie definovaného v článku 2 bod 2.1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Odovzdávacie miesto**") Odberateľovi, a to v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku na Odovzdávacom mieste.

(C) Prebytkom elektriny sa rozumie elektrina vyrobená vo Výrobnom zariadení, ktorú Výrobca v čase jej výroby:
   a) nespotrebuje v rámci vlastnej spotreby na Odbernom mieste,
   b) neuskladní v zariadení na uskladnenie elektriny v rámci Odberného miesta, alebo
   c) nepoužije na Zdieľanie elektriny.

(D) Odberateľ je dodávateľom elektriny na vymedzenom území Slovenskej republiky a súhlasí, že odoberie od Výrobcu prebytky elektriny dodané Výrobcom do Odovzdávacieho miesta za podmienok uvedených v tejto Zmluve a príslušných obchodných podmienkach a zároveň prevezme za Výrobcu zodpovednosť za odchýlku na Odovzdávacom mieste v zmysle príslušných právnych predpisov.

(E) Zmluvné strany preto uzatvárajú túto Zmluvu o bezodplatnom odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v produktovom rade VSE v nasledujúcom znení.

Všetky pojmy použité v rôznych častiach tejto Zmluvy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nemajú v tejto Zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v platných Obchodných podmienkach spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. pre zmluvy o odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku aktívneho odberateľa mimo domácností v produktovom rade VSE (ďalej len „**Obchodné podmienky**"). Použité odborné pojmy a terminológia, ktoré nemajú v tejto Zmluve alebo Obchodných podmienkach priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike

alebo v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.

1. **Predmet Zmluvy**
   1.1. Predmetom Zmluvy je:
      1.1.1. záväzok Výrobcu:
         a) dodávať prebytky elektriny do Odovzdávacieho miesta za účelom uvedeným v článku 3 bod 3.2 tejto Zmluvy, a
         b) uhrádzať Odberateľovi Ceny a poplatky za plnenie predmetu tejto Zmluvy v súlade s touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami, a
      1.1.2. záväzok Odberateľa odoberať prebytky elektriny dodané Výrobcom do Odovzdávacieho miesta a poskytovať Výrobcovi ďalšie služby v súlade s touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami.
   1.2. Predmetom Zmluvy je ďalej prenesenie zodpovednosti Výrobcu za Odchýlku na Odovzdávacom mieste na Odberateľa v zmysle príslušných právnych predpisov, za čo sa Výrobca zaväzuje uhrádzať Odberateľovi Cenu za Odchýlku, ak Odberateľ nerozhodne a neuvedie v Obchodných podmienkach alebo Cenníku, že po určitú dobu preberá zodpovednosť za Odchýlku bezodplatne.
   1.3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli a súhlasia, že ich vzájomné práva a povinnosti pri plnení predmetu tejto Zmluvy, ktoré nie sú v tejto Zmluve explicitne upravené, sa spravujú Obchodnými podmienkami. Obchodné podmienky spolu s touto Zmluvou tvoria základný súbor práv a povinností Zmluvných strán pri plnení tohto zmluvného záväzku. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať Obchodné podmienky platné v čase plnenia tejto Zmluvy. Znenie Obchodných podmienok platných v čase uzatvorenia tejto Zmluvy tvorí jej prílohu. Znenie Obchodných podmienok platné v čase plnenia Zmluvy je Zmluvným stranám vždy k dispozícii na webovom sídle Odberateľa uvedenom v Obchodných podmienkach.
   1.4. Odberateľ má právo vykonať jednostrannú zmenu Obchodných podmienok z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach. Každú zmenu Obchodných podmienok Odberateľ zverejní na svojom webovom sídle Odberateľa pred účinnosťou takejto zmeny v lehote uvedenej v Obchodných podmienkach. Výrobca je povinný oboznámiť sa so zmenami Obchodných podmienok a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť za podmienok a spôsobom uvedeným v Obchodných podmienkach.

2. **Miesto dodávania a odberu prebytkov elektriny a Výrobné zariadenie**
   2.1. Miestom dodávania a odberu prebytkov elektriny je Odovzdávacie miesto. Odovzdávacím miestom sa rozumie miesto odovzdania prebytkov elektriny vyrobenej vo Výrobnom zariadení do distribučnej sústavy PDS. Odovzdávacie miesto je vybavené určeným meradlom a identifikované EIC (Energy Identification Code) kódom: 24ZVS0000877123A
   2.2. Výrobným zariadením je zariadenie Výrobcu na výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie podľa nasledujúcej špecifikácie:
      2.2.1. druh/typ: Fotovoltická elektráreň
      2.2.2. celkový inštalovaný výkon (v kW): 6
   2.3. Párový EIC kód Odberného miesta: 24ZVS0000065442T

3. **Dodávanie a odber prebytkov elektriny**
   3.1. Predpokladané ročné množstvo prebytkov elektriny je 6 MWh.
   3.2. Výrobca sa zaväzuje dodávať prebytky elektriny do Odovzdávacieho miesta bezodplatne za účelom Darovania elektriny Odberateľovi podľa Obchodných podmienok.

4. **Cena a poplatky**
   4.1. Cenu (Cenu za Odchýlku) a poplatky podľa tejto Zmluvy a Obchodných podmienok si Zmluvné strany uhradia v rozsahu a vo výške podľa Cenníka výkupu prebytkov elektriny a prevzatia zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny aktívneho odberateľa mimo domácnosti v produktovom rade VSE platného v čase plnenia predmetu tejto Zmluvy (ďalej len „**Cenník**") a v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v Obchodných podmienkach. Znenie Cenníka platného v čase uzatvorenia tejto Zmluvy tvorí jej Prílohu č. 2, pričom aktuálne znenie Cenníka je vždy zverejnené na webom sídle Odberateľa.
   4.2. Odberateľ má právo vykonať jednostrannú zmenu Cenníka z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach, a to najmä, ale nie len z dôvodu objektívnej zmeny nákladov na Odchýlku. Každú zmenu Cenníka Odberateľ zverejní na svojom webovom sídle pred účinnosťou takejto zmeny v lehote uvedenej v Obchodných podmienkach. Výrobca je povinný oboznámiť sa so zmenami Cenníka a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť za podmienok a spôsobom uvedeným

v Obchodných podmienkach.

5. Trvanie Zmluvy

5.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo Zmluvných strán. Ak sa táto Zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Odberateľa na návrh Odberateľa, Zmluva sa považuje za uzatvorenú a platnú včasným prijatím a odsúhlasením návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Výrobcu. Včasným prijatím a odsúhlasením návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Výrobcu sa rozumie, ak Výrobca najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa podpísania návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa doručí Odberateľovi jedno (1) vyhotovenie ním podpísanej akceptácie návrhu na uzatvorenie Zmluvy Odberateľa, a to osobne alebo poštovým doručovateľom na doručovaciu adresu Odberateľa.

5.2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom zaradenia Odovzdávacieho miesta do Bilančnej skupiny Odberateľa. Ak sa v čase nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy Odovzdávacie miesto nachádza už v Bilančnej skupine Odberateľa, účinnosť tejto Zmluvy nastáva prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom príde k nadobudnutiu platnosti tejto Zmluvy. Termínom začatia dodávania prebytkov elektriny je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, resp. moment uvedenia Výrobného zariadenia do prevádzky podľa podmienok príslušného PDS, ak v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy ešte nie je Výrobné zariadenie uvedené do prevádzky.

5.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

5.4. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou Zmluvy spôsobom a za podmienok upravených v Obchodných podmienkach. Odstúpením od Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa táto Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy podľa Obchodných podmienok.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Odberateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich jej z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Odberateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Výrobca je povinný poskytnúť Výkupcovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Odberateľ právo Zmluvu s Výrobcom neuzatvoriť.
Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobcu alebo jeho zástupcu ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov zákazníkov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na webovom sídle Odberateľa v časti venovanej ochrane osobných údajov.

6.2. Výrobca svojím podpisom potvrdzuje:

6.2.1. správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú, a

6.2.2. že mu boli poskytnuté Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť .

6.3. Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo jej časti je alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej častí, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa Zmluvné strany zaväzujú neplatné a/alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.

6.4. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy Zmluvy:
Príloha č. 1 – Obchodné podmienky platné a účinné v čase uzatvorenia Zmluvy
Príloha č. 2 – Cenník platný a účinný v čase uzatvorenia Zmluvy
Príloha č. 3 - Informácie o spracúvaní osobných údajov zákazníkov

6.5. Výrobca podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj s vyššie uvedenými prílohami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a zaväzuje sa ich dodržiavať.

6.6. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých 1 (jeden) obdrží každá Zmluvná strana. Práva a povinnosti, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

6.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

6.8. Kontaktovať Odberateľa je možné prostredníctvom Zákazníckej linky 0850 123 333 alebo e-mailom na info@vse.sk.

ZA VÝROBCU:

Košice

Ján Kiš

eSignature - Ján Kiš, 19.01.2026 10:33:08

ZA ODBERATEĽA:

V Košiciach dňa 19.01.2026

.....

Ing. Nikoleta Krecháčová
riaditeľ divízie Predaj

.....

Katarína Oravcová
vedúca úseku
Predaj SME zákazníkom

ID predajcu: 508014
Meno predajcu: Jana Vasilišinová

ORD-14326339-R6G5W2

Cenník prevzatia zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny aktívneho odberateľa mimo domácnosti v produktovom rade VSE

Účinnosť od 1. 7. 2025

Tento cenník spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. za prevzatie zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny aktívneho odberateľa mimo domácnosti je určený pre výrobcov elektriny z obnoviteľných zdrojov v zmysle § 2 bod 1 písm. c) zákona č. 309/2009 Z.z., ktorí sú odberateľmi elektriny mimo domácnosti (ďalej len „výrobca").

Tento cenník platí pre výrobcov, ktorí uzatvorili zmluvu o bezodplatnom odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „Zmluva") so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. pred 1. 7. 2025 a pre výrobcov, ktorí uzatvorili Zmluvu so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. od 1. 7. 2025 v produktovom rade VSE. Ceny uvedené v tomto cenníku platia odo dňa jeho účinnosti do vydania nového cenníka alebo do jeho zmeny, podľa podmienok uvedených v Zmluve alebo v Zmluve v produktovom rade VSE.

Odplata za prevzatie zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny[*)]	**4,07 EUR / mesiac**[**)]	k uvedenej odplate bude účtovaná DPH vo výške 23 %

[*)] Odplata spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. za prevzatie zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny výrobcu je stanovená fixnou sumou vo forme mesačného poplatku za každý aj začatý mesiac prevzatia zodpovednosti za odchýlku zariadenia výrobcu na výrobu elektriny

[**)] cena bez DPH

Obchodné podmienky spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. pre zmluvy o odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku aktívneho odberateľa mimo domácnosti v produktovom rade VSE

ČLÁNOK I. – ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Obchodné podmienky spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. pre zmluvy o odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku aktívneho odberateľa mimo domácnosti v produktovom rade VSE (ďalej len „**Obchodné podmienky**") podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, DIČ: 2022730457, IČ DPH: SK 2022730457 zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B, web www.vse.sk (ďalej len „**Odberateľ**") a koncovými odberateľmi elektriny mimo domácností, ktorí ako aktívni odberatelia elektriny spotrebúvajú elektrinu vyrobenú vo svojich zariadeniach na výrobu elektriny a dodávajú prebytky takto vyrobenej elektriny do distribučnej sústavy v prospech Odberateľa (ďalej len „**Výrobcovia**" a jednotlivo „**Výrobca**"), a ktorí uzatvorili Zmluvu so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. pred 1. 7. 2025 alebo uzatvorili Zmluvu so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. od 1. 7. 2025 v produktovom rade VSE. Spoločný názov pre Odberateľa a Výrobcu je „**Zmluvné strany**" a jednotlivo „**Zmluvná strana**".

1.2 Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi Výrobcom a Odberateľom, ktorej predmetom je dodávanie a odber elektriny vyrobenej Výrobcom, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky Odberateľa, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze (ďalej len „**Zmluva**"). Pre vylúčenie pochybností, tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na produkty „Virtuálna batéria", „Výkup elektriny v dynamickom produkte (Virtuálna batéria)" a „Výkup elektriny v dynamickom produkte s možnosťou využitia služby nabíjania v Sieti ZSE Drive".

ČLÁNOK II. – VÝKLAD POJMOV

2.1 Pre účely týchto Obchodných podmienok a Zmluvy platí nasledujúci výklad pojmov:

„**Aktívny odberateľ**" – znamená koncového odberateľa elektriny mimo domácností, ktorý spotrebúva elektrinu vyrobenú vo svojom Výrobnom zariadení a dodáva prebytky ním vyrobenej elektriny do distribučnej sústavy PDS.

„**Aplikácia**" – znamená aplikáciu, ktorá slúži pre monitoring výroby elektriny z Výrobného zariadenia a voliteľne aj na sledovanie spotreby na konkrétnom odbernom mieste, a to cez mobilný telefón. Zároveň umožňuje Výrobcovi sledovať veličiny v reálnom čase, a taktiež nakonfigurovať WiFi v meniči Výrobného zariadenia, prípadne nahlásiť poruchu priamo výrobcovi Výrobného zariadenia. Aplikácia je Výrobcovi poskytnutá bez poplatku.

„**Bilančná skupina Odberateľa**" – znamená skupinu odberných miest a odovzdávacích miest účastníkov trhu s elektrinou, za ktoré Odberateľ prevzala zodpovednosť za Odchýlku.

„**Cena**" – znamená spoločný výraz pre Cenu za dodanú elektrinu, Cenu za odchýlku ako aj akúkoľvek inú cenu podľa týchto Obchodných podmienok a Cenníka.

„**Cena za dodanú elektrinu**" – znamená cenu za každú kWh elektriny, ktorú Výrobca dodá do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny, a ktorú sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobcovi. Výška Ceny za dodanú elektrinu je uvedená v platnom a účinnom Cenníku.

„**Cena za odchýlku**" – znamená cenu za prevzatie zodpovednosti za Odchýlku na Odovzdávacom mieste, ktorú sa Výrobca zaväzuje uhradiť Odberateľovi. Výška Ceny za odchýlku je uvedená v platnom a účinnom Cenníku.

„**Cenník**" – znamená cenník Odberateľa, ktorý je prílohou Zmluvy a obsahuje ocenenie plnení poskytovaných na základe Zmluvy. Platné a účinné znenie Cenníka je vždy zverejnené na webovom sídle Odberateľa.

„**Darovanie elektriny**" – má význam priradený v článku V. bod 5.1 týchto Obchodných podmienok.

„**Informácie o ochrane osobných údajov**" – znamenajú informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov u Odberateľa v aktuálnom znení. Informácie o ochrane osobných údajov sú Výrobcovi poskytnuté v písomnej forme pri uzatvorení Zmluvy. Aktuálne Informácie o ochrane osobných údajov Odberateľ zverejňuje na svojich webových stránkach www.vse.sk v časti venovanej ochrane osobných údajov.

„**Obchodný zákonník**" – znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

„**Odchýlka**" – má význam podľa jej definície uvedenej v § 2 písm. b) Zákona o energetike.

„**Odberné miesto**" – znamená miesto odberu elektriny pripojené do distribučnej sústavy PDS jedným vedením, ktoré je súčasne pripojením Odovzdávacieho miesta, merané jedným meracím zariadením. Identifikáciu Odberného miesta prostredníctvom párového EIC kódu je uvedená v Zmluve.

„**Odovzdávacie miesto**" – znamená miesto odovzdania (dodávania) elektriny vyrobenej Výrobcom vo Výrobnom zariadení do distribučnej sústavy PDS. Identifikácia Odovzdávacieho miesta je uvedená v Zmluve.

„**OKTE**" – znamená spoločnosť OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, ktorá je organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou a zúčtovateľom odchýlok.

„**PDS**" – znamená prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené Výrobne zariadenie.

„**Písomnosť**" – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie, odstúpenie od Zmluvy alebo od ktorejkoľvek jej časti alebo inú písomný dokument v listinnej alebo elektronickej forme, ktorý sa má predložiť v súvislosti so Zmluvou.

„**Predaj elektriny**" – má význam priradený v článku V. bod 5.3 týchto Obchodných podmienok.

„**Prevádzkový poriadok OKTE**" – znamená dokument OKTE schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorý upravuje podmienky vykonávania činností OKTE. Platné znenie Prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webom sídle OKTE.

„**Výrobné zariadenie**" – znamená zariadenie na výrobu elektriny Výrobcu pripojené do distribučnej sústavy PDS v Odovzdávacom mieste. Špecifikácia Výrobného zariadenia je uvedená v Zmluve.

„**Zákon o DPH**" – znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

„**Zákon o energetike**" – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

„**Zdieľanie elektriny**" – znamená poskytovanie elektriny aktívnym odberateľom alebo energetickým spoločenstvom z iného dôvodu, ako je predaj elektriny.

„**Zmluva o pripojení**" – znamená zmluvu o pripojení Výrobného zariadenia do distribučnej sústavy PDS v zmysle jej definície uvedenej v § 26 ods. 3 Zákona o energetike.

„**Zákaznícke centrum**" – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory) Odberateľa. Zoznam Zákaznických centier Odberateľa spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovom sídle Odberateľa (www.vse.sk).

2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam danej príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia. Odborné pojmy a terminológia uvedené v týchto Obchodných podmienkach, ktoré nemajú priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike a v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch a platných predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.

2.3 Pokiaľ sú v Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách, odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

ČLÁNOK III. – PREDMET ZMLUVY

3.1 Predmetom Zmluvy je:

3.1.1 záväzok Výrobcu:

a) dodávať elektrinu do Odovzdávacieho miesta za účelom uvedeným v článku IV. bod 4.1 týchto Obchodných podmienok, a

b) uhrádzať Odberateľovi ceny a poplatky v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, a

3.1.2 záväzok Odberateľa:

a) odoberať elektrinu dodanú Výrobcom do Odovzdávacieho miesta a poskytovať Výrobcovi ďalšie služby v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami,

b) uhrádzať Výrobcovi Cenu za dodanú elektrinu (iba ak si Výrobca v Zmluve dohodol odplatné dodávanie elektriny a elektrina bola dodaná do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny), a

c) prevziať za Výrobcu zodpovednosť za Odchýlku na Odovzdávacom mieste v zmysle príslušných právnych predpisov.

3.2 Plnenie predmetu Zmluvy je podmienené pripojením Výrobného zariadenia do distribučnej sústavy PDS na základe platnej a účinnej Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi Výrobcom a PDS a zaradením Odovzdávacieho miesta do Bilančnej skupiny Odberateľa.

3.3 Elektrina dodávaná do Odovzdávacieho miesta na základe Zmluvy predstavuje prebytky elektriny, pod ktorými sa rozumie elektrina vyrobená Výrobcom vo Výrobnom zariadení, ktorú Výrobca v čase jej výroby:

3.3.1 nespotrebuje v rámci vlastnej spotreby na Odbernom mieste,

3.3.2 neuskladní v zariadení na uskladnenie elektriny v rámci Odberného miesta, alebo

3.3.3 nepoužije na Zdieľanie elektriny.

3.4 Na trhu s elektrinou môže nastať situácia nadbytku elektriny, kedy sa na krátkodobom trhu s elektrinou prevádzkovanom OKTE bude elektrina obchodovať za záporné jednotkové ceny. Odberateľ je preto oprávnený jednostranne rozšíriť tento zmluvný vzťah zmenou týchto Obchodných podmienok o novú službu, ktorej predmetom bude meranie (likvidácia) prebytkov elektriny dodaných Výrobcom v čase alebo predpokladaným čase jej nadbytku na trhu, za čo bude Výrobca povinný uhrádzať Odberateľovi cenu podľa Cenníka a Obchodných podmienok. Právo Výrobcu odstúpiť od Zmluvy v prípade nesúhlasu s takouto zmenou Obchodných podmienok a Cenníka tým nie je dotknuté.

ČLÁNOK IV. – DODÁVANIE A ODBER ELEKTRINY

4.1 Ak si Výrobca v Zmluve dohodol bezodplatné dodávanie elektriny, zaväzuje sa dodávať elektrinu do Odovzdávacieho miesta za účelom Darovania elektriny Odberateľovi. Ak si Výrobca v Zmluve dohodol odplatné dodávanie elektriny a nie je v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak, zaväzuje sa dodávať elektrinu do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny.

4.2 Predpokladané ročné množstvo prebytkov elektriny si Zmluvné strany dohodnú v Zmluve.

4.3 Elektrina sa považuje za dodanú a odobratú prechodom elektriny určeným meradlom v Odovzdávacom mieste. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje podľa meraní, ktoré zabezpečuje PDS podľa osobitných predpisov. Za množstvo dodanej a odobratej elektriny sa považuje množstvo elektriny evidované v informačných systémoch OKTE.

4.4 Údaje o množstve dodanej a odobratej elektriny sú Výrobcovi prístupné na oficiálnej stránke PDS, do ktorej je Výrobne zariadenie pripojené, prípadne v Aplikácii.

4.5 Dodávka a odber elektriny sa prerušujú po dobu trvania fyzického odpojenia Odovzdávacieho miesta od distribučnej sústavy PDS. Výrobca berie na vedomie, že dôvodom pre fyzické odpojenie Odovzdávacieho miesta od distribučnej sústavy je aj prerušenie distribúcie elektriny do Odberného miesta z dôvodu podstatného porušovania Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Výrobca je preto povinný piniť si riadne a včas všetky svoje povinnosti zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny tak, aby pre ich neplnenie nebola prerušená dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy.

ČLÁNOK V. – DAROVANIE ELEKTRINY / PREDAJ ELEKTRINY

5.1 Dodávaním elektriny za účelom Darovania elektriny sa rozumie bezodplatné dodávanie elektriny Odberateľovi. V prípade dodávania elektriny do Odovzdávacieho miesta za účelom darovania elektriny, momentom dodania elektriny do Odovzdávacieho miesta Výrobca bezodplatne prenecháva dodanú elektrinu Odberateľovi a Odberateľ takto dodanú elektrinu odoberá (prijíma). Za takto dodanú a odobratú elektrinu Výrobcovi nevzniká nárok na uhradenie Ceny za dodanú elektrinu alebo akúkoľvek inú odplatu.

5.2 Podmienkou pre dodávanie elektriny do Odovzdávacieho miesta za účelom jej darovania je voľba tejto možnosti Výrobcom v Zmluve alebo neskôr prostredníctvom dodatku k Zmluve. Dôvodom pre voľbu bezodplatného dodávania môže byť najmä, ale nie len plnenie podmienok poskytnutia podpory na výstavbu, rekonštrukciu alebo modernizáciu Výrobného zariadenia z podporných programov financovaných z prostriedkov štátneho rozpočtu.

5.3 Dodávaním elektriny za účelom Predaja elektriny sa rozumie dodávka (predaj) elektriny Výrobcom a odber (kúpa) takto dodanej elektriny zo strany Odberateľa v Odovzdávacom mieste. Ak nie je v Zmluve alebo Obchodných podmienkach uvedené inak, za množstvo elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobcovi Cenu za dodanú elektrinu.

5.4 Elektrina dodaná do Odovzdávacieho miesta sa považuje za dodanú za účelom Predaja elektriny vždy, ak si Výrobca v Zmluve nezvolil bezodplatné dodávanie elektriny a nie je v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.

ČLÁNOK VI. – ZODPOVEDNOSŤ ZA ODCHÝLKU

6.1 Výrobca si uzatvorením Zmluvy zvolil režim prenesenej zodpovednosti za Odchýlku na Odovzdávacom mieste, ktorú ako účastník trhu s elektrinou v zmysle príslušných právnych predpisov preniesol Zmluvou na Odberateľa. Odberateľ v zmysle príslušných právnych predpisov Zmluvou preberá zodpovednosť za Odchýlku na Odovzdávacom mieste Výrobcu. Prevzatie zodpovednosti za Odchýlku je obmedzené na dobu účinnosti Zmluvy.

6.2 Prevzatie zodpovednosti za Odchýlku na Odovzdávacom mieste je odplatné a Výrobca sa zaväzuje uhrádzať Odberateľovi za prevzatie zodpovednosti za Odchýlku na Odovzdávacom mieste Cenu za odchýlku, ak Odberateľ nerozhodol o jej zohľadnení v Cene za dodanú elektrinu podľa článku VII. bod 7.3 týchto Obchodných podmienok alebo pokiaľ Odberateľ nerozhodol a neuviedol v Cenníku, že po určitú dobu preberá zodpovednosť za Odchýlku bezodplatne.

ČLÁNOK VII. – CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1 Za elektrinu dodanú Výrobcom do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobcovi Cenu za dodanú elektrinu vo výške určenej zo strany Odberateľa v Cenníku platnom a účinnom v čase dodávky elektriny.

7.2 Odberateľ je oprávnená určiť v Cenníku Cenu za dodanú elektrinu ako cenu určenú jednou jednotkovou cenou alebo jej rozdelením do viacerých časových pásiem s rôznou jednotkovou cenou pre každé takéto časové pásmo.

7.3 Za prevzatie zodpovednosti za Odchýlku na Odovzdávacom mieste sa Výrobca zaväzuje uhradiť Odberateľovi Cenu za odchýlku vo výške určenej zo strany Odberateľa v Cenníku platnom a účinnom v čase dodávky elektriny. Odberateľ je oprávnený rozhodnúť v Cenníku o zohľadnení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu. Ak Odberateľ rozhodne o zohľadnení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu, v takom prípade Výrobca neuhrádza Odberateľovi samostatnú Cenu za Odchýlku. Ak Odberateľ rozhodne o nezohľadnení Ceny za Odchýlku v Cene za dodanú elektrinu, v takom prípade určí v Cenníku Cenu za Odchýlku buď ako paušálnu mesačnú platbu alebo ako jednotkovú cenu za kWh. Odberateľ je oprávnený rozhodnúť, že po určitú dobu preberá zodpovednosť za Odchýlku bezodplatne, čo uvedie v Cenníku.

7.4 Odberateľ má právo vykonať jednostrannú zmenu Cenníka, a tým aj zmeniť Cenu za dodanú elektrinu a Cenu za odchýlku (vrátane rozhodnutia o zohľadnení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu, určenia samostatnej Ceny za odchýlku a spôsobu jej určenia alebo rozhodnutia o bezodplatnosti prevzatia zodpovednosti za Odchýlku) alebo zaviesť nové ceny a poplatky spojené s plnením predmetu Zmluvy, a to najmä, ale nie len z dôvodu zmien na energetickom trhu, nárastu nákladov na strane /Odberateľa alebo zmeny legislatívnych podmienok. Každú zmenu Cenníka Odberateľ zverejní na svojom webovom sídle (www.vse.sk) najneskôr tridsať (30) kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka. Výrobca je povinný sa obozná mit so zmenami v novom Cenníku. Ak zmena Cenníka bude mať za následok zmenu ekonomickej rovnováhy plnenia predmetu Zmluvy v neprospech Výrobcu, Výrobca je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Cenníka oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené Odberateľovi najneskôr piatnasť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj nadalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, zmena Cenníka (a tým aj zmena Ceny za dodanú elektrinu a Ceny za odchýlku) sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového Cenníka. Ak Výrobca odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom predchádzajúcim dňu účinnosti nového Cenníka, pričom ak Výrobca nezabezpečí ku dňu účinnosti nového Cenníka zaradenie svojho Odovzdávacieho miesta do inej bilančnej skupiny a Odovzdávacie miesto bude v Bilančnej skupine Odberateľa aj po účinnosti nového Cenníka, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z Bilančnej skupiny Odberateľa. Výrobca berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, a teda Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti nového Cenníka v Bilančnej skupine Odberateľa, odo dňa účinnosti nového Cenníka do dňa vyradenia z Bilančnej skupiny Odberateľa sa uplatní Cena podľa nového Cenníka (teda Cenníka platného a účinného v čase dodávania elektriny).

7.5 Zmluvné strany si vzájomne uhradia Ceny podľa Zmluvy, týchto Obchodných podmienok a Cenníka na základe zúčtovacích dokladov. Odberateľ je oprávnený rozhodnúť, že zúčtovacie doklady aj za plnenia poskytnuté Výrobcom bude vystavovať v rámci tzv. „samofakturácie" výlučne Odberateľ, a to v elektronickej podobe v štandardnom PDF formáte, o čom bude Výrobcu vopred informovať.

7.6 Odberateľ vystaví zúčtovacie doklady vždy najneskôr do pätnásť (15) dní po skončení každého zúčtovacieho obdobia, a tieto zašle na e-mailovú adresu Výrobcu uvedenú v Zmluve. Ak Odberateľ neeviduje e-mailovú adresu Výrobcu alebo má pochybnosť o jej správnosti, je oprávnená zúčtovacie doklady vystaviť a zaslať Výrobcovi aj v listinnej podobe.

7.7 Ak Odberateľ nerozhodne o uplatnení samofakturácie za plnenia poskytnuté Výrobcom, Výrobca vystaví zúčtovacie doklady vždy najneskôr do pätnásť (15) dní po skončení každého zúčtovacieho obdobia, a tieto zašle na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve. Výrobca je oprávnený zúčtovacie doklady vystaviť a zaslať Odberateľovi aj v listinnej podobe.

7.8 Ak si Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú zúčtovacie obdobie inak, zúčtovacie obdobie sa určí nasledovne:

7.8.1 ak je Odberateľ dodávateľom elektriny do Odberného miesta, zúčtovacie obdobie bude zhodné so zúčtovacím obdobím zúčtovania dodávky elektriny do Odberného miesta,

7.8.2 ak nie je Odberateľ dodávateľom elektriny do Odberného miesta, zúčtovacím obdobím bude kalendárny rok, pričom v prípade plnenia predmetu Zmluvy počas neucelených kalendárnych rokov je zúčtovacím obdobím takýto neucelený kalendárny rok.

7.9 Pri zúčtovaní elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny bude Odberateľ vychádzať z Ceny za dodanú elektrinu v jej výške podľa Cenníka platného v čase dodania elektriny. Podkladom pre zúčtovanie elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny sú údaje o množstve elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za príslušné zúčtovacie obdobie evidované v systémoch OKTE.

7.10 Odberateľ na zúčtovacom doklade pripočíta k Cene daň z pridanej hodnoty v súlade so Zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

7.11 Ak Zmluvná strana zistí nesprávnosť zúčtovacieho dokladu, je povinná najneskôr do troch (3) pracovných dní od doručenia zúčtovacieho dokladu o tejto skutočnosti informovať druhú Zmluvnú stranu spolu s uvedením čísla takéhoto zúčtovacieho dokladu a jeho nedostatkov. Zmluvná strana má právo kedykoľvek opraviť zúčtovací doklad, ak sa dodatočne zistia akékoľvek nedostatky jeho obsahových alebo formálnych náležitostí. Odberateľ nezodpovedá za správnosť údajov evidovaných v systémoch OKTE a akúkoľvek nesprávnosť týchto údajov je Výrobca povinný riešiť postupom uvedeným v článku X. bod 10.6 týchto Obchodných podmienok.

7.12 Výrobca je povinný oznámiť bezodkladne Odberateľovi všetky zmeny, ktoré majú vplyv na náležité vystavenie zúčtovacieho dokladu, a to najneskôr v posledný deň zúčtovacieho obdobia, v ktorom ku zmene došlo. V opačnom prípade Odberateľ nezodpovedá za správnosť a včasnosť ňou vystavených zúčtovacích dokladov.

7.13 Splatnosť každého zúčtovacieho dokladu je štrnásť (14) dní odo dňa jeho vystavenia, nie však skôr ako desať (10) dní od jeho doručenia. Ak posledný deň splatnosti zúčtovacieho dokladu pripadne na sobotu, nedeľu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, posledný deň splatnosti zúčtovacieho dokladu sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň.

7.14 Vzájomné platobné vzťahy budú medzi Zmluvnými stranami realizované výlučne bezhotovostným platobným stykom.

7.15 Odberateľ je oprávnený voči pohľadávke Výrobcu zo Zmluvy jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Výrobcovi, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Odberateľ je oprávnený voči pohľadávke Výrobcu zo Zmluvy jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Výrobcovi z akejkoľvek zmluvy, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok (vrátane preplatku zo zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o dodávke plynu, zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, ak je Odberateľ zároveň dodávateľom elektriny alebo dodávateľom plynu v prospech Výrobcu). Odberateľ informuje Výrobcu o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.

7.16 V prípade omeškania Zmluvnej strany s plnením jej peňažného záväzku je takáto Zmluvná strana povinná uhradiť druhej Zmluvnej strane úrok z omeškania vo výške podľa predpisov obchodného práva. V prípade omeškania Výrobcu je Odberateľ oprávnený zaslať Výrobcovi výzvu na zaplatenie (upomienku), a to na náklady Výrobcu. Výška nákladov na vystavenie upomienky, ktoré je Výrobca povinný Odberateľovi uhradiť, je uvedená v Cenníku zverejnenom na webovom sídle Odberateľa.

7.17 Odberateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku nákladov za upomienku a/alebo iných poplatkov uvedených v Cenníku alebo zaviesť nové poplatky, a to zmenou Cenníka, ak nastanú objektívne dôvody, medzi ktoré patrí najmä, ale nielen zvýšenie nákladov Odberateľa na úkony upomínania alebo iné úkony, na ktoré je takýto poplatok naviazaný, alebo inflácie podľa Štatistického úradu SR. Pri spôsobe vykonania takejto zmeny, ako aj pri využití práva Výrobcu odstúpiť od Zmluvy z dôvodu nesúhlasu s takouto zmenou, sa postupuje podľa bodu 7.4 tohto článku Obchodných podmienok.

7.18 Ak podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo právnych predpisov záväzných pre účastníkov trhu s elektrinou bude s plnením predmetu Zmluvy spojená povinnosť Výrobcu uhrádzať Odberateľovi alebo prostredníctvom Odberateľa poplatky alebo akékoľvek iné platby, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, Výrobca bude povinný tieto poplatky alebo platby uhrádzať Odberateľovi vo výške stanovenej podľa týchto právnych predpisov.

7.19 Výrobca je povinný informovať Odberateľa o svojom postavení platiteľa dane podľa Zákona o DPH a o akejkoľvek zmene takéhoto postavenia vždy vopred, a ak to nie je objektívne možné, bez zbytočného odkladu po tom, čo zmena nastala.

ČLÁNOK VIII. – DOBA TRVANIA ZMLUVY

8.1 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Zmluva nadobúda platnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo Zmluvných strán a účinnosť dňom uvedeným v Zmluve. Termínom začatia dodávania elektriny do Odovzdávacieho miesta je deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy, resp. moment uvedenia Výrobného zariadenia do prevádzky podľa podmienok príslušného PDS, ak v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy ešte nie je Výrobné zariadenie uvedené do prevádzky.

8.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

8.3 Zmluva zaniká:

8.3.1 uplynutím doby trvania Zmluvy, ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú a nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené alebo Zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté inak,

8.3.2 na základe dohody oboch Zmluvných strán,

8.3.3 odstúpením od Zmluvy podľa bodu 7.4 článku VII. bodu 8.4 až 8.6 tohto článku alebo bodu 12.7 článku XII. Obchodných podmienok, alebo

8.3.4 výpoveďou Zmluvy podľa bodu 8.7 tohto článku Obchodných podmienok.

8.4 Výrobca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak Odberateľ neodstráni takéto porušenie ani v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Výrobcu elektriny na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Odberateľovi.

8.5 Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade:

8.5.1 zistenia neoprávneného dodávania elektriny do sústavy podľa Zákona o energetike,

8.5.2 omeškania Výrobcu s úhradou peňažného záväzku voči Odberateľovi podľa Zmluvy, ak tento záväzok Výrobca nesplní ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke,

8.5.3 porušenia ktorejkoľvek z povinností Výrobcu podľa Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak Výrobca neodstráni takéto porušenie ani v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Odberateľa na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Výrobcovi,

8.5.4 vzniku práva Odberateľa odstúpiť (z akéhokoľvek dôvodu) od zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Výrobcom a Odberateľom pre Odberné miesto,

8.5.5 ukončenia Zmluvy o pripojení, alebo

8.5.6 zmeny inštalovaného výkonu Výrobného zariadenia.

8.6 Odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva nezrušuje od počiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. S výnimkou nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy z dôvodu a momentom uvedeným v bode 7.4 a 12.7 týchto Obchodných podmienok nastane účinnosť odstúpenia od Zmluvy dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.

8.7 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, a to v jednomesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.

8.8 Ak k uvedeniu Výrobného zariadenia do prevádzky nepríde ani do siedmych (7) mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že toto ustanovenie Zmluvy nadobúda účinnosť už dňom nadobudnutia platnosti Zmluvy, Zmluva uplynutím uvedenej doby zaniká.

8.9 Ukončením Zmluvy sa netýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

ČLÁNOK IX. – DORUČOVANIE

9.1 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Odberateľovi bude doručená:

9.1.1 elektronicky prostredníctvom formulára na webovom sídle Odberateľa www.vse.sk/potrebujemporadit,

9.1.2 osobne Zákaznických centrách Odberateľa alebo poštovým doručovateľom ako doporučená zásielka, bude doručovaná na adresu: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31,042 91 Košice.

9.2 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Výrobcovi, sa bude doručovať/ oznamovať prostredníctvom kontaktných údajov Výrobcu uvedených v záhlaví Zmluvy, pričom Odberateľ je oprávnený zvoliť si aj elektronický spôsob komunikácie s Výrobcom.

9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorenie dodatku k Zmluve nevyžaduje. Odberateľ je oprávnený oznámiť Výrobcovi zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznámu o takejto zmene na svojom webovom sídle.

9.4 Písomnosť, ktorá sa má doručiť Zmluvným stranám prostredníctvom poštového doručovateľa, sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo na treťi deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručené sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú oznámenú doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke alebo jej sprievodných dokumentoch poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa odstahoval", „adresát je neznámy" alebo iná poznámka podobného významu.

9.5 Písomnosť doručovaná Zmluvným stranám elektronicky sa považuje za doručenú momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že Písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.

9.6 Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení od Zmluvy sú Zmluvné strany povinné doručovať druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa doporučenou zásielkou, kuriérom alebo osobne.

ČLÁNOK X. – ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A REKLAMÁCIE

10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby pripadné škody minimalizovali.

10.2 Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej zo Zmluvy akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 Obchodného zákonníka, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva iné.

10.3 Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane nezávisle od ich vôle a ktorá zabránila Zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa Zmluvy, za predpokladu, že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej následky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase uzatvorenia Zmluvy.

10.4 Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie, nevylučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.

10.5 Akékoľvek reklamácie plnenia predmetu Zmluvy zo strany Odberateľa je Výrobca oprávnený vykonávať v súlade s Reklamačným poriadkom Odberateľa zverejneným na jeho webovom sídle (www.vse.sk) alebo dostupným na ktoromkoľvek Zákaznickom centre Odberateľa.

10.6 Reklamáciu správnosti údajov evidovaných v systémoch OKTE je Výrobca povinný riešiť priamo s OKTE reklamačným postupom podľa Prevádzkového poriadku OKTE.

XI. – OSOBNÉ ÚDAJE

11.1 Odberateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie ich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely jej oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Odberateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.

11.2 Výrobca je povinný poskytnúť Odberateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Odberateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy.

11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobcu alebo jeho zástupcu ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené Pravidlách ochrany osobných údajov pre verejnosť. Výrobca svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť v písomnej forme.

XII. – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Obchodné podmienky spolu so Zmluvou tvoria komplexný súbor práv a povinností Zmluvných strán pri plnení ich vzájomného zmluvného záväzku. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať Obchodné podmienky platné a účinné v čase plnenia Zmluvy. Znenie Obchodných podmienok platných v čase uzatvorenia Zmluvy tvorí jej prílohu. Znenie Obchodných podmienok platné a účinné v čase plnenia Zmluvy je Výrobcovi vždy k dispozícii na webovom sídle Odberateľa (www.vse.sk).

12.2 Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

12.3 Odchylné dojednania uvedené v Zmluve majú prednosť pred znením týchto Obchodných podmienok.

12.4 Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok resp. ich časti je alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak nevyplýva priamo z obsahu Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa Zmluvné strany zaväzujú neplatné a/alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého nim nahradeného neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.

12.5 Nadpisy uvedené v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.

12.6 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy (vrátane týchto Obchodných podmienok) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.

12.7 Odberateľ má právo jednostranne meniť tieto Obchodné podmienky, pričom Výrobca má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Odberateľ zverejňuje na jeho webovom sídle najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Odberateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto Obchodných podmienok z objektívnych dôvodov, a to najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s elektrinou, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu Zmluvy alebo z iných objektívnych dôvodov a skutočností odôvodňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto Obchodných podmienok. Výrobca je povinný oboznámiť sa so zmenami týchto Obchodných podmienok a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené Odberateľovi najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny týchto Obchodných podmienok. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj nadalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena Obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového znenia týchto Obchodných podmienok. Ak Výrobca odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom predchádzajúcim dňu účinnosti nového znenia Obchodných podmienok, pričom ak Výrobca nezabezpečí ku dňu účinnosti nového znenia Obchodných podmienok zaradenie svojho Odovzdávacieho miesta do inej bilančnej skupiny a Odovzdávacie miesto bude v Bilančnej skupine Odberateľa aj po účinnosti nového znenia Obchodných podmienok, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z Bilančnej skupiny Odberateľa. Výrobca berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, a teda Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti nového znenia Obchodných podmienok v Bilančnej skupine Odberateľa, odo dňa účinnosti nového znenia Obchodných podmienok do dňa vyradenia z Bilančnej skupiny Odberateľa sa uplatnia zmluvné podmienky podľa nového znenia Obchodných podmienok (teda Obchodných podmienok platných a účinných v čase dodávania elektriny).

12.8 Informácie o produkte Bezodplatný odber prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v produktovom rade VSE a Odplatný odber prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v produktovom rade VSE môže Výrobca získať aj prostredníctvom Zákaznických centier Odberateľa, webového sídla Odberateľa (www.vse.sk).

12.9 V prípade, že sú tieto Obchodné podmienky alebo Zmluva vyhotovené v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.

12.10 Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2025

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštancie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „**zákazníci**“ alebo „**zákazník**“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

1 ZODPOVEDNOSŤ ZA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť Energetika Slovensko, a. s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B (ďalej len „**Energetika Slovensko**“ alebo „**my**“ v príslušnom gramatickom tvare),

- Zákaznícka linka:
  - pre zákazníkov bývalej spoločnosti ZSE Energia, a. s. 0850 111 555 a
  - pre zákazníkov bývalej spoločnosti Východoslovenská energetika, a. s. 0850 123 333,
- webové sídlo: www.zse.sk a www.vse.sk,

spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, Energetika Slovensko taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

2 ZÁKLADNÉ POJMY

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viacero prvkov, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci Energetiky Slovensko, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov – SZČO).

Prevádzkovateľ – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidáciu, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

3 PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1 KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
c) údaje o bankovom spojení;
d) informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
e) informácie o výrobe a spotrebe energií;
f) informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách a údaje identifikujúce platobnú operáciu alebo platobný prostriedok;
g) informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
h) iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
i) pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
j) prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
k) zvukové nahrávky hovorov;
l) informácie o kompenzačných platbách;
m) informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
n) informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
o) informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
p) digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, pritlak, sklon a zakrivenie podpisu;
q) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov;
r) osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní);
s) rodné číslo;
t) cookies;
u) informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách;
v) informácie preukazujúce skutočnosti na zaradenie zákazníka ako zraniteľného odberateľa, vrátane zdravotných údajov;
w) údaje uvedené v daňových dokladoch a revíznych správach.

3.2 PRÁVNY ZÁKLAD A ÚČEL POUŽITIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti, pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom Energetika Slovensko zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

Energetika Slovensko spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo doplnkových služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), k), v), w), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje nadalej uchovávame a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nespotrebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyraďovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- dokumentovanie a oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti, vrátane zraniteľných odberateľov (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, uhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činností samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uvedenia telefónneho čísla v Zozname telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dôkazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
- plnenie povinností stanovených zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane sledovania zverejneného zoznamu sankcionovaných osôb a zistenia ich majetku u prevádzkovateľa,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), p), q), s), v) a w) pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov a konkrétnej situácie.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, prevádzkovateľov distribučných služieb, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR a Národnú banku Slovenska.

3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazní-

kov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči Energetike Slovensko a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

Energetika Slovensko spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:

- ochrana majetku a majetkových práv Energetiky Slovensko a skupiny ZSE,
- riadenie a efektívna správa skupiny ZSE, vrátane zabezpečenia a riadenia organizačných zmien a obchodných transakcií,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti,
- ochrana záujmov zákazníka alebo tretích strán.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujúcich prípadoch:

a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.

b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškaní, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane postenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – i), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.

d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.

e) Efektívna vnútorná administratíva skupiny ZSE, riadenie rizík a výkon interného auditu. Rozsah údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – w), presný rozsah je určený konkrétnym účelom. Údaje sú uchovávané najdlhšie 5 rokov.

f) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať, v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej používané na priamy marketing.

g) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, pretože využíva produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

h) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), t) a obsah komunikácie. Energetika Slovensko pri komunikácii prostredníctvom sociálnych sietí spracúva osobné údaje ako administrátor profilu. Osobné údaje z firemného profilu sú spracúvané na štatistické účely spoločne s príslušnými poskytovateľmi sociálnych sietí ako tzv. spoločnými prevádzkovateľmi v zmysle GDPR. Aby ste lepšie porozumeli spracúvaniu osobných údajov pri ich používaní, prečítajte si prosím aj príslušné zásady ochrany osobných údajov týchto prevádzkovateľov sociálnych sietí.

i) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami Energetiky Slovensko a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah s Energetikou Slovensko môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah s Energetikou Slovensko). Hodnotenie zamestnancov spoločnosti zo strany zákazníkov sa môže uskutočniť aj prostredníctvom aplikácií tretích strán (napr. Staffino). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.

j) Zabezpečenie kvality a štandardov pri komunikácii so zákazníkom. Cieľom je preverovanie dodržiavania definovaných štandardov pri komunikácii so zákazníkom, ktoré vedú k správnemu a kvalitnému vyriešeniu zákazníckej požiadavky. Na tento účel sa analyzuje najmä záznam hovoru so zákazníkom. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) až i), k), l), m) o) a q).

k) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.

l) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

m) Spotrebiteľské súťaže na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na súťažnú otázku) a informácie o prípadnej výhre. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

n) Organizovanie podujatí. Pri organizovaní podujatí môžeme na účely propagácie spoločnosti vyhotovovať aj obrazové či zvukovo-obrazové záznamy, na ktorých môžu byť zachytené aj dotknuté osoby. Tieto následne môžu byť použité a zverejnené aj v našich propagačných materiáloch, interných médiách, či externe, napr. na sociálnych sieťach a webových stránkach. V prípade, ak nechcete byť zachytení na takýchto záznamoch, upovedomte, prosím, o tejto skutočnosti organizátorov podujatia.

o) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy Energetiky Slovensko. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu s Energetikou Slovensko.

p) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka s Energetikou Slovensko.

q) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu s Energetikou Slovensko, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

r) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a k).

s) Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).

t) Spracúvanie údajov z inteligentných meračov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).

u) Zasielanie pripomienky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).

v) Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platby (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).

w) Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvania je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácií a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i) j), n) a u).

x) Prispôsobenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).

y) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).

z) Prispôsobenie predtrénovaných modelov umelej inteligencie. Aby sme zabezpečili, že modely umelej inteligencie pracujú správne, v niektorých prípadoch je potrebné ich adaptáciu do informačných systémov vykonať s použitím údajov z informačných systémov prevádzkovateľa. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. d) až i), k), l), m) a o).

aa) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i). Z každého hovoru je vyhotovený audiozáznam podľa písm. k). Na interakciu so zákazníkmi pri overovaní ich identity na diaľku môže byť využitý aj tzv. voicebot s prvkami umelej inteligencie založenej na veľkom jazykovom modeli (LLM), ktorý spracúva údaj o telefónnom čísle a číselné identifikátory podľa písm. d) a i) poskytnuté zákazníkom počas interakcie a overuje ich zhodu s registrovanými údajmi.

bb) Vymáhanie bezdôvodného obohatenia. Poskytnutie identifikačných údajov majiteľa účtu, na ktorý boli nesprávne pripísané peňažné prostriedky, oprávnenej osobe na účely vymáhania bezdôvodného obohatenia. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) až c).

cc) Príprava obchodných transakcií. Sprístupnenie osobných údajov v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i) potenciálnym kupujúcim a ich poradcom.

dd) Uhrada platby v mene zákazníka. Poskytnutie osobných údajov zákazníka v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. f) a i) nevyhnutnom na úhradu platby tretej osobe v osobitných prípadoch, keď prevažuje oprávnený záujem zákazníka.

3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania, v prípade, ak sa súhlas neudeľuje na špecifickú dobu, osobné údaje sú spracúvané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom a 2 roky po jeho ukončení.

Energetika Slovensko spravidla spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktov a službách Energetiky Slovensko, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).

Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách Energetiky Slovensko, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách Energetiky Slovensko, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto informácie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spojiť informácie získané počas návštevy našich stránok s informáciami o zákazníkovi a následne ich analyzovať. Takýmto spôsobom dokážeme hodnotiť správanie a lepšie pochopiť, čo zákazníka zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Online účtu (Zákaznícka zóna, Moje VSE, ElektroZoom a iné). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankovom registri klientskych informácií a Spoločnom registri bankových informácií a poskytovanie údajov o zákazníkovi iným členom týchto registrov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).
- Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkované Energetikou Slovensko používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies"). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

Zákazník môže udeliť aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

3.3 ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Energetika Slovensko získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2, z verejne dostupných zdrojov a v prípade udelenia súhlasu z registrov uvedených v bode 3.2.4. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

Energetika Slovensko môže spracúvať osobné údaje aj ako sprostredkovateľ pre iných prevádzkovateľov, a to najmä pri poskytovaní poistných služieb pre zákazníkov Energetiky Slovensko.

3.4 AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE, PROFILOVANIE

Energetika Slovensko vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením spĺnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takéhto spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na účely priameho marketingu zaraďujeme zákazníkov do segmentov.

V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn"). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

3.5 PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeraný úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

4 PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Na spracúvanie osobných údajov využívame služby sprostredkovateľov, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene; sú to najmä spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvní predajcovia, poskytovatelia služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia servisných služieb, poskytovatelia poradenstva pre zákazníkov a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov.

Energetika Slovensko poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež poisťovniam, doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, aku aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2) alebo existujúcich oprávnených záujmov (pozri bod 3.2.3), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

5 PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY A ICH UPLATNENIE

5.1 PRÁVA ZÁKAZNÍKA

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od Energetiky Slovensko potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže Energetika Slovensko účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby Energetika Slovensko bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u Energetiky Slovensko bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a Energetika Slovensko je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytla Energetika Slovensko, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park One, Námestie 1 mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 MOŽNOSTI UPLATNENIA PRÁV

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste,
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne Energetiky Slovensko,
- e-mailom na adrese: osobneudaje@zse.sk alebo osobneudaje@vseas.sk.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke.

Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré sú dostupné na www.zse.sk a www.vse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, odporúčame, aby boli podpis žiadateľa na žiadosti zaslanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zaslaná emailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

6 ZODPOVEDNÁ OSOBA (DATA PROTECTION OFFICER)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo dpo@vseas.sk alebo poštou na Energetika Slovensko, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 811 09 Bratislava.

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento dokument s účinnosťou od 1. augusta 2025 nahrádza dokument „Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov" spoločnosti Energetika Slovensko, a.s, vo verzii z 1 júla 2025.

Verzia: 1. august 2025

Kontrolný list/evidencia o elektronickom podpise dokumentu

Content ID	37092376	Celkom stránok	11
Document ID	ef529447-5d77-41d2-ba75-68cb11ceae79	Celkom podpisov	1
Názov	5000277287_Prevzatie zodpovednosti za odchylku SB zmluvna dokumentacia_20260119091141.pdf		
Status	Elektronicky podpísané		

Dokument

Vytvorený	19.01.2026 09:11	Aplikácia	Sign Portal
Navrhovateľ	ESK		
Vyhotovil	508014 Jana Vasilišinová		

Podpisy

Meno a priezvisko:	Ján Kiš	Email overený:	OK
Telefónne číslo:	+421905964248	Sms kód overený:	OK
Email:	dargov.mb@centrum.sk	Podpis súkromným kľúčom:	-
Security level:	Prihlásenie do aplikácie	Priebeh podpisu:	OK
Podpísané:	19.01.2026 10:33:08	Biometria:	-

História dokumentu

19.01.2026 09:11:10	Vygenerované PDF	
19.01.2026 09:11:10	Transformované	
19.01.2026 09:11:17	DBP proces zahájený	
19.01.2026 09:11:36	DBP proces ukončený	
19.01.2026 09:11:38	Odoslané do KHT	
19.01.2026 09:11:40	Registrovaný na Podpisovom portáli	
19.01.2026 09:11:42	Odoslané na SMTP	Ján Kiš
19.01.2026 09:22:47	Email bol otvorený	
19.01.2026 10:29:43	Email bol otvorený	
19.01.2026 10:30:23	Otvorený eSigPortal z emailu	Ján Kiš
19.01.2026 10:31:33	Užívateľ prihlásený do eSigPortal	Ján Kiš